

ANONIMINĖ HOSPITALIZUOTŲ PACIENTŲ APKLAUSA

atlikta 2026m. I pusmetį

2026 m. birželio mėn. atlikta anoniminė hospitalizuotų pacientų apklausa.

Atsižvelgiant į tai, kad apklausa vykdoma, naudojant netikimybinę patogiąją respondentų atranką, buvo apklausiami I ir II reabilitacijos skyrių pacientai, kurie sutiko. Išdalinta 65 anketų, gautos pilnai užpildytos 50 anketų, 8 respondentai atsisakė pildyti anketą, 15 anketų nesugrįžo. Naudota VŠĮ Abromiškių reabilitacijos ligoninės direktoriaus įsakymu (2022-06-22 Nr. V-54) patvirtinta anketa. Klausimyną sudarė 5 klausimai. Visi klausimai uždaro tipo t.y. pasirenkamas atsakymas.

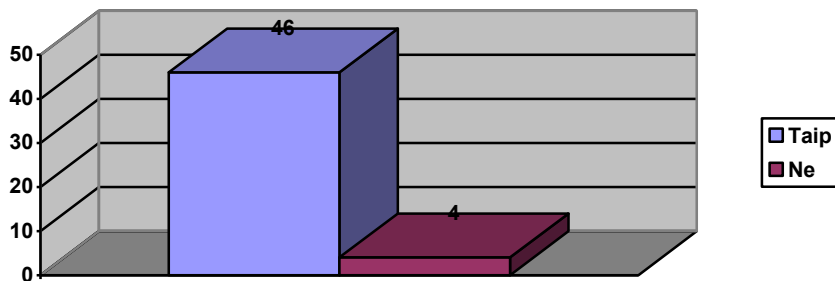
REZULTATŲ ANALIZĖ

1. Klausimas. Ar Abromiškių reabilitacijos ligoninės medicinos personalas elgiasi etiškai, kultūringai, ar Jūs patenkintas pagalbos kultūra?



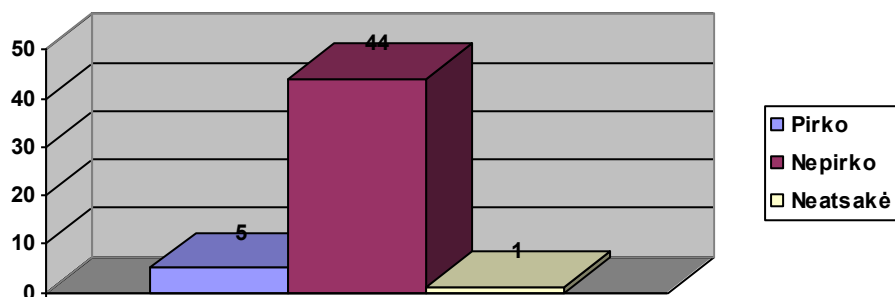
Apibendrinant, galima teigti, kad 49 apklausoje dalyvavę respondentai yra patenkinti medicinos personalo elgesiu ir pagalbos kultūra, 1 respondentas pasirinko atsakymą – personalo pagalbos kultūra netenkino (konkrečių pastabų neišsakė).

2. Klausimas. Ar Jums buvo paaiškintos paciento teisės, gydymo planas?



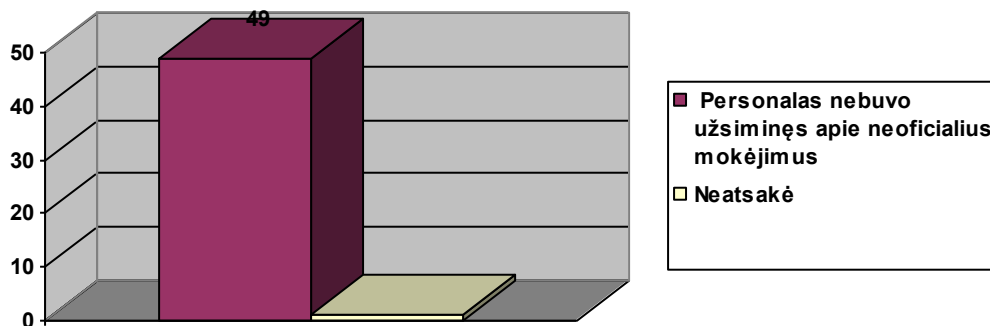
Apibendrinant, 46 respondentai teigia, kad buvo paaiškintos paciento teisės, taip pat supažindinti su jiems sudarytu gydymo planu, tačiau 4 respondentas pasirinko atsakymą, kad „nebuvo paaiškintos jo teisės bei nesupažindintas su gydymo planu“.

3. Klausimas. Ar reikėjo savo lėšomis pirkti medikamentus, slaugos priemones reikalingus pagrindiniam Jūsų susirgimui gydyti?



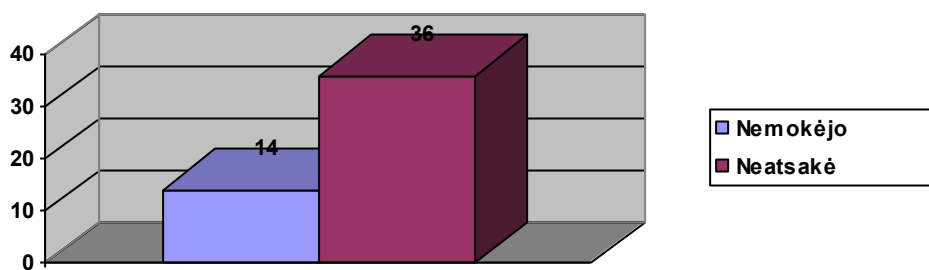
Pagal gautus rezultatus - 44 respondentai pažymėjo, kad „medikamentus ir slaugos priemones gavo ir nieko nereikėjo pirkti“, 5 respondentai pasirinko atsakymą „kad reikalingas medicinos priemonės pagrindiniam susirgimui gydyti teko pirkti savo lėšomis ir 1 respondentas į klausimą neatsakė. .

4. Klausimas. Ar ligoninės medicinos personalas(gydytojas, slaugytojas, slaugytojo padėjėja ar kiti specialistai) buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, tačiau Jūs neoficialiai nemokėjote?



Apibendrinant, 49 respondentai pasirinko atsakymą, kad šios „ligoninės medicinos personalas apie neoficialius mokėjimus neužsiminė“ ir 1 respondentas į šį klausimą neatsakė. .

5. Klausimas. Ar teko šioje ligoninėje neoficialiai mokėti (Jei teko darbuotojui mokėti, prašome pažymėti kam?)



Apibendrinant, 14 respondentų pasirinko atsakymą, kad „neoficialiai nemokėjo gydytojui, slaugytojui, slaugytojo padėjėjui, ir kitiems specialistams“, 36 respondentai į šį klausimą neatsakė. Galbūt neatsakė todėl, kad į klausimą „Ar ligoninės personalas buvo užsiminęs, kad reikia sumokėti, o Jūs neoficialiai nemokėjote“ atsakė „jog niekas nebuvo užsiminęs“.

REZULTATŲ APIBENDRINIMAS

Remiantis atliktos anketinės apklausos rezultatais, galima teigti, kad dauguma respondentų patenkinti mūsų ligoninės medicinos personalo elgesiu bei teikiamomis medicininės reabilitacijos paslaugomis ir jų kokybe. Pacientai dėkoja už suteiktą kvalifikuotą gydymą ir pagalbą, štai keletas išsakytų pacientų minčių: „Viskas labai gerai. Viskuo patenkinta 100%. Puiki įstaiga, tikrai puikus aptarnavimas“.

Parengė:

Atsakinga už korupcijai atsparios
aplinkos kūrimą įstaigoje

Lilijana Jakubauskienė